

Е.Е. Бухтеева, Г.И. Давыдова, О.И. Кравец,
Российская международная академия туризма

Применение инновационных технологий в образовательном процессе вуза



НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТУРИСТСКОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

С каждым годом туристская индустрия России все активнее завоевывает мировой рынок, однако этот процесс сдерживается рядом факторов. В их числе – недостаточная профес-

сиональная подготовка выпускников туристских вузов.

Соответствие туристского образования современным требованиям определяется многими факторами. Главный из них – качество профессиональной подготовки работников

сферы туризма. В свою очередь, оно зависит от уровня преподавания и научных исследований, ступеней и форм образования, организации учебного процесса, выработки и освоения новых подходов к обучению, правильного определения приоритетов подготовки кадров.

Требования к туристскому образованию год от года растут. Это опреде-

Статья публикуется по рекомендации В.Ю. Питюкова, доктора педагогических наук, профессора Российской международной академии туризма.

ляется высокими темпами развития туристского бизнеса, обострением конкуренции между занятыми этим бизнесом организациями. Соответственно и организациям, оказывающим услуги, требуются кадры более высокого класса.

Актуальная задача – создание и освоение инновационных обучающих систем, дающих будущим специалистам новое качество образования, основными показателями которого являются компетентность, профессионализм, культура, эрудиция, а также творческое мышление. Занимая определенное место в профессионально-квалификационной структуре организации, выпускник туристского вуза должен до мелочей знать свою работу, которую он обязан выполнять согласно своим функциональным, должностным и квалификационным требованиям.

К квалификационным требованиям, которые предъявляются к специалистам туристского бизнеса, можно отнести:

– личностные: позитивное отношение к клиентам, энтузиазм, навыки ведения переговоров, гибкость, терпение, хорошие коммуникационные качества, высокая работоспособность и др.;

– профессиональные: владение компьютером, наличие организаторских способностей, навыки маркетинга и продаж, знание географических районов и туристских центров, продукта и его спроса на него, сферы предоставления услуг (проживание, питание, развлечения).

Деятельность современного специалиста интегральна, в ней присутствуют и тесно переплетены гуманитарные, общенаучные и специальные аспекты. Большую роль играют и его лич-

ностные качества. Поэтому ключевым аспектом совершенствования высшего профессионального образования является перенесение акцента с подготовки специалиста с высоким, но узкоориентированным профессионализмом на подготовку целостной развитой личности. Это позволит сформировать профессионала с гибким мышлением, общей и профессиональной культурой, творчески активного, способного успешно решать сложные и разнообразные профессиональные задачи, конкурентоспособного и эффективного управленца.

Искусство управлять своими действиями заключается в постоянном определении для себя новых целей. По достижении цели приобретает уверенность в своих способностях справиться с более трудной задачей. А качество начинается с самой личности человека, с развития его творческих способностей, реализуемых в профессиональной деятельности, результатом которой является рождение нового качества. Одним из путей решения этой задачи является более широкое применение новых педагогических и информационных технологий. Отделить одно от другого невозможно, поскольку только широкое внедрение новых педагогических технологий сможет изменить саму парадигму образования и только новые информационные технологии позволят наиболее эффективно реализовать возможности, заложенные в новых педагогических технологиях. Поэтому важно определиться с приоритетами в области педагогических технологий с учетом поставленных целей образования и интересов развития личности.

НОВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Последние годы отмечены появлением большого числа новых педагогических технологий. Правда, чаще о них только сообщается на основании конкретных успехов в подготовке специалистов, достигнутых благодаря модификации педагогического процесса по отдельным дисциплинам и группам дисциплин.

Среди новых педагогических технологий, которые действительно подтвердили себя на практике, наиболее эффективными, с нашей точки зрения, являются следующие:

- обучение в сотрудничестве (cooperative learning);
- метод проектов;
- индивидуальный и дифференцированный подход к обучению.

Все эти три педагогические технологии можно отнести как к личностно-ориентированному, так и гуманистическому подходу в образовании, главной отличительной чертой которого является особое внимание к индивидуальности человека, его личности, где четко прослеживается ориентация на сознательное развитие самостоятельного критического мышления. Но любая образовательная технология подразумевает необходимость набора конкретных компетенций, которые реализуются в технологии, а также необходимый уровень этих компетенций.

РЕФЛЕКСИВНО-ДИАЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Компетенции – это некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования (знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений), которые выявляются в компетентностях человека как актуальные, деятельностные проявления [1].

Один из современных подходов к развитию личностных компетенций студентов вуза, разрабатываемый в русле школы рефлексивной психологии и рефлексивной педагогики (И.Н. Семенов, С.Ю. Степанов) и применяемый в образовательном процессе, связан с развитием профессиональной рефлексивной компетентности. Она определяется рядом ключевых рефлексивно-диалогических компетенций, обеспечивающих творческое поведение будущего специалиста в нетипичных,

Елена Евгеньевна Бухтеева

кандидат педагогических наук, доцент, заместитель директора по научно-исследовательской работе Западно-Подмосковного института туризма – филиала Российской международной академии туризма. Сфера научных интересов: управление качеством образования, педагогические технологии. Автор двадцати научных и учебно-методических работ

Галина Ивановна Давыдова

кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой управления персоналом, заведующая лабораторией практической психологии Российской международной академии туризма. Сфера научных интересов: рефлексивная психология и педагогика в образовании, обучении, воспитании, управлении. Автор шестидесяти научно-методических публикаций

Ольга Ивановна Кравец

кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой иностранных языков Западно-Подмосковного института туризма – филиала Российской международной академии туризма. Сфера научных интересов: психолого-педагогические условия формирования мотивации к профессиональной деятельности в процессе обучения иностранным языкам. Автор семнадцати научных и учебно-методических работ

нестандартных, проблемно-конфликтных ситуациях. В рефлексивно-диалогическом подходе личностно ориентированное образование рассматривается как особый вид учебной деятельности со специфическим пониманием цели, содержания и технологий учебного процесса. Образование, ориентированное на личность, выявляет новую сущность и назначение этих компонентов.

Цель концепции рефлексивного диалога – развитие адекватного и самоорганизующего отношения индивида к себе и осмысленно-познавательного отношения к окружающему миру. Иначе говоря, цель выступает как развитие способности индивида к полноценной реализации личностных функций в условиях реального быстро изменяющегося мира, а опыт осуществления этих функций – как специфическое содержание данного вида образования. Итогом такого развития является творчество в широком, интегративном смысле слова как единство процесса и продукта уровня мышления и типа личности, способностей и деятельности.

Педагогически значимыми условиями становления творческих способностей являются различные ситуации развития творчества и реализация в них системы психолого-педагогических, воспитательных и обучающих воздействий. Эти ситуации имеют проблемно-конфликтный характер и требуют своего рефлексивного переосмысления и активных действий для его преодоления. Они разворачиваются как спонтанно (в стихии общения), так и целенаправленно в виде соответствующих компонентов вузовского образования. Педагогическая ситуация, в которой обучаемый получает возможность приобрести опыт деятельно-личностного отношения к действительности (опыт творческой личности), выступает специфическим средством формирования творческого опыта осуществления личностных функций, обобщенных профессиональных компетенций в ходе обучения. Ценностно-значимый предметный опыт, заключенный в учебном материале, выступает при этом как основание активизации смысловой сферы личности, поскольку личностно ориентированное образование – это не только приобщение обучаемого к знанию, но и к смыслу.

Конструирование такой ситуации, как показывают наши исследования,

выполненные в Западно-Подмосковном институте туризма (филиал Российской международной академии туризма), возможно с помощью следующих базовых технологий:

– представления проблемных элементов содержания образования в виде разноуровневого рефлексивно-



диалогического взаимодействия в контексте ценностно-смысловой сферы обучаемого;

– усвоения ценностного содержания в условиях со-бытийного диалога, когда обучаемый получает возможность проявить свои ценности через сопоставление их со значимыми ценностями других;

– рефлексивной версификации культурного опыта в условиях пространственно-временной определенности, обеспечивающей актуализацию и развитие личностных функций обучаемых.

Таким образом, триада «проблема – диалог – рефлексия» образует базовый технологический комплекс, связывающий на эмоциональном, рациональном и ценностно-смысловом уровнях педагога и обучаемого.

В качестве обобщенных профессиональных компетенций выступают рефлексивно-диалогические функции, а свойством профессиональной компетентности – рефлексивная профессиональная компетентность.

Следуя изложенной концепции, можно утверждать, что педагогическими (с точки зрения личностно ориентированной педагогической деятельности) являются такие действия преподавателя, которые позволяют целенаправлен-

но ставить студента в позицию субъекта, сознательно принимающего ценностное содержание опыта, предлагаемого преподавателем. Эти действия предполагают совместную с обучаемым реализацию фундаментальных педагогических идей, в ходе которой преподаватель выступает не только в качестве

транслятора знаний, умений, навыков, но и обменивается со студентом ценностями и побуждениями – проходит сложный путь поиска и переживания смыслов.

Из сказанного можно сделать вывод, что компетентностная парадигма в образовании, реализуемая с использованием рефлексивно-диалогического подхода, не только раскрывает свою гуманитарную основу и социально-позитивную направленность, но и дает новое и более глубокое представление о сущности педагогического профессионализма в вузе, в соответствии с которым преподаватель как субъект педагогической деятельности предстает перед студентом не только как специалист-предметник, а в многообразии своих личностных функций.

Литература

1. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5.
2. Полат Е.С. Новые педагогические технологии. М., 1997.
3. Семенов И.Н. Философия гуманизации образования и рефлексивность диалога // Междунар. междисциплинар. науч.-практ. журн. 2001. № 1.