

В.А. Монастырева,
 Научная библиотека
 Белгородского государственного университета

Библиотека университета в условиях реализации инновационной образовательной программы



Видеть и делать новое – очень большое удовольствие.
Вольтер

БИБЛИОТЕКА КАК КАТАЛИЗАТОР ИННОВАЦИЙ

Качественное образование – одно из решающих условий инновационного развития страны. Именно поэтому основной целью инновационной образовательной программы Белгородского государственного университета «Наукоемкие технологии. Качество образования. Здоровьесбережение» является создание системы опережающей непрерывной подготовки конкурентоспособных специалистов в области наукоемких технологий.

Значительный вклад в выполнение этой программы вносит Научная библиотека университета, так как и качество подготовки кадров, и эффективность научных исследований в немалой степени зависят от информационно-библиотечного обеспечения учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов.

«Современные вузовские библиотеки можно рассматривать как информационную базу интеллектуального развития, своеобразные “ворота” доступа к ресурсам» [2, с. 928]. Уровень комфортности доступа к информации независимо от ее формата выступает важным показателем деятельности

библиотеки и одним из условий успеха внедрения инновационных образовательных технологий.

НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

Осуществление инновационной программы открыло новый этап в развитии Научной библиотеки, связанный с дальнейшей автоматизацией библиотечно-информационных процессов, модернизацией технологии обслуживания пользователей, освоением современных подходов к комплектованию традиционных и электронных ресурсов, повышением профессиональной квалификации наших специалистов.

В настоящее время Научная библиотека является основным поставщиком информационных ресурсов для системы многоуровневого образования. С каждым годом повышаются требования, предъявляемые к информационному потенциалу библиотеки, качеству обслуживания пользователей. Мы обеспечиваем доступ наших пользователей к глобальной сети Интернет, а также к специализированным базам данных и электронным библиотекам по тематике образования и науки. Развивается электронная библиотека университета, включающая собственные информационные ресурсы и базы данных, доступ к которым может быть обеспечен с помощью сетевых технологий.

В течение последних лет мы идем по пути нарастающих изменений в системе информационно-библиотечного обслуживания пользователей, освоения новых технологий. Главную цель мы видим в том, чтобы библиотека не просто более полно соответствовала растущим требованиям и запросам пользователей, но и побуждала преподавателей, студентов, научных работников не отставать от современного уровня образования и науки, а опережать его.

Новейшие технологии позволили существенным образом изменить информационный сервис библиотеки,

улучшить качество и оперативность предоставления информации. Главным фактором здесь стало внедрение автоматизированной библиотечно-информационной системы MARC SQL, позволяющей в режиме реального времени получать и использовать объективные данные о процессе обслуживания читателей, обеспеченности каждой дисциплины учебными и научными изданиями, сведения о книговыдаче и посещаемости, а также определять нагрузку на библиотечных специалистов.

ПРОРЫВ В ОСВОЕНИИ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Участие библиотеки в реализации такого направления инновационной образовательной программы, как «Развитие общесистемной инфраструктуры, повышающей образовательный, научный и инновационный потенциал университета в целом», дало нам возможность приобрести новую версию АБИС MARC SQL в формате RUSMARC. Этот формат ориентирован на решение различных ресурсоемких задач, допускает объединение разнородных информационных систем и совместное использование данных.

Понимая важность инноваций, коллектив библиотеки приступил к реализации проекта по переводу обслуживания пользователей на автоматизированную технологию выдачи литературы с применением штрихового кодирования, а также созданию новых автоматизированных рабочих мест пользователей библиотеки. Автоматизированная книговыдача отвечает потребностям университетской библиотеки и совпадает с представлением наших читателей о ее возможностях. Об этом свидетельствуют данные социологических исследований, регулярно проводимых в рамках мониторинга деятельности библиотеки. По итогам анкетирования 2007 года «Научная библиотека университета

сегодня» на вопрос, соответствует ли библиотека требованиям времени, около 70% респондентов ответили утвердительно.

В последнее время изменились сама парадигма ожиданий современных читателей, их взгляды на задачи библиотеки вуза. наших читателей уже не интересует, есть ли в фонде тот или иной документ – им важно, откроет ли для них библиотека доступ к нужной информации. Формы доступа могут быть различными: традиционная книга, онлайн-полнотекстовая база данных, электронная доставка документа или поиск, так сказать, в свободном Интернете.

Теперь студенты 1–4-го курсов всех факультетов, преподаватели, аспиранты и сотрудники университета при регистрации получают читательский билет – пластиковую карту с индивидуальным штриховым кодом, которая является основанием для обслуживания во всех структурных подразделениях Научной библиотеки. Благодаря тому, что сегодня свыше 60% студентов имеют такой читательский билет (он представлен на рис. 1), автоматизированная выдача комплектов учебной литературы на второй семестр 2007/2008 учебного года была проведена в два раза быстрее.

Информация о каждом читателе, а также о выданных ему книгах, журналах, документах и сроках их возврата отражается в электронном читательском формуляре. Пока такой формуляр доступен только библиоте-

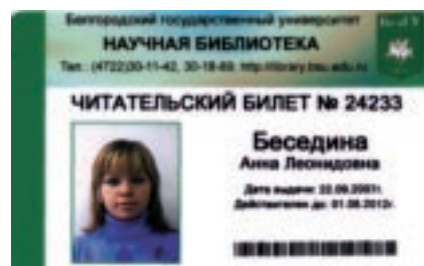


Рис 1. Читательский билет студента дневной формы обучения

карям, но к 2009/2010 учебному году им сможет воспользоваться каждый читатель.

С 1 сентября 2008 года с помощью индивидуального пароля пользователи библиотеки получили возможность оформлять электронный заказ документов. Преимущества электронного заказа очевидны: постоянная доступность, удобство в использовании, максимум информации об имеющихся



Валентина Анатольевна Монастырева

директор Научной библиотеки Белгородского государственного университета. Сфера научных интересов: библиотечное дело, управление информационными ресурсами. Автор пяти научных публикаций

документах и их местонахождении в библиотеке, оперативность поиска и оформления заказа.

Увеличение количества автоматизированных рабочих мест (АРМ) пользователей направлено на создание условий и расширение возможностей комфортного доступа к электронным информационным ресурсам. В рамках инновационной программы эта задача решена за счет приобретения терминальных станций для оборудования АРМ пользователей в читальных залах. Кроме функционирующих в библиотеке 69 АРМ пользователей, созданы дополнительно еще 100 АРМ пользователей и оборудованы 15 рабочих мест библиотечных специалистов на кафедрах для выдачи литературы. Помимо этого на рабочем месте библиотекаря появились специальные сканеры для считывания

новых книг, текущих заказов, пользователей по различным поисковым критериям, местонахождению любого экземпляра, отмена ведения ручной статистики.

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ

Выполняя свою миссию в деле информационной поддержки образовательной и научной деятельности университета, Научная библиотека стремится оперативно развивать ресурсную базу. В результате реализации инновационной образовательной программы ее фонд пополнится более чем 5 тысячами экземпляров учебной и научной литературы, электронными изданиями на сумму свыше 1,5 млн рублей.

Анализ современного состояния в области создания и использования электронных библиотек показывает,

го общества, Американского физического общества, Института физики Великобритании, Institute of Electrical and Electronics Engineers, Blackwell, издательства Sage Publications и др.



В рамках инновационной программы выделены средства на расширение подписки электронных изданий, оплату доступа к новым базам данных по общественным и гуманитарным наукам, медицине и здравоохранению «Ист Вью Пабликешенс» и базам данных Полпред, включающим издания по вопросам экономико-социальной и внешнеторговой политики развитых стран мира. С 2004 года справочники Полпред рекомендованы Министерством образования и науки Российской Федерации в качестве учебных пособий по мировой экономике и страноведению для студентов и преподавателей вузов.

Электронные источники информации активно используются как студентами, так и преподавателями и учеными университета. Согласно статистическим данным за 2007 год 70–80% посещений Научной библиотеки связаны с использованием электронных ресурсов.

ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ШАГ ВПЕРЕД В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ БИБЛИОТЕКИ

Работа с электронными документами требует совершенствования информационной компетентности не только пользователей, но и библиотекарей. Библиотекарей XXI века часто называют «проводниками знаний», «наилучшими помощниками поиска знаний» и даже «поисковыми машинами» [3].

Одна из приоритетных задач в деятельности университета — постоянное повышение уровня квалификации



штриховых кодов и принтеры для приема электронного заказа на книги.

Преимущества для пользователей: самостоятельный поиск и заказ документов, контроль выполнения заказа, получение информации в реальном режиме времени о наличии и местонахождении свободного экземпляра издания.

Преимущества для библиотеки: автоматический контроль сроков возврата документов и просроченных заказов, оперативные данные о выдан-

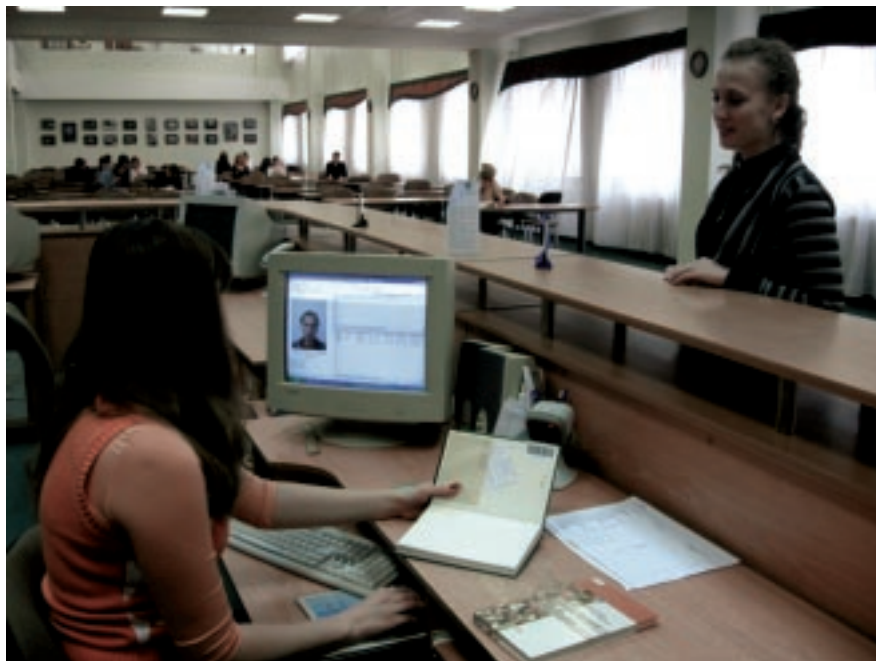
что электронные издания не заменяют печатные, а расширяют возможности работы пользователей с информацией [4, с. 27]. В настоящее время наша библиотека имеет доступ к базам данных Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки, Научной электронной библиотеки, Университетской информационной системы «Россия», информационно-энциклопедического портала «Рубрикон», компании EBSCO Publishing, Американского химическо-

библиотечных специалистов. Развитие системы непрерывного профессионального образования и переподготовки кадров Научной библиотеки позволяет быстро осваивать современные компьютерные библиотечно-

сударственного университета культуры и искусств. Участие в семинаре позволило специалистам Научной библиотеки расширить теоретические знания и практические навыки в области использования информаци-

Web of Science и других и получили соответствующий сертификат. До конца 2008 года в рамках инновационной образовательной программы предусмотрено участие библиотечных специалистов в других семинарах по повышению квалификации. А всего за два года повысят свой профессиональный уровень 40% сотрудников библиотеки.

Обобщая, можно с полным основанием констатировать, что в результате реализации инновационной образовательной программы получила дальнейшее развитие ресурсная база библиотеки; была введена автоматизированная технология выдачи литературы; осуществлена поставка новой версии MARC SQL в формате RUSMARC; модернизирована вычислительная сеть; увеличено количество подключений АРМ пользователей; выросло профессиональное мастерство библиотечных специалистов. В конечном счете все это способствовало улучшению качества информационно-библиотечного обслуживания студентов, преподавателей и научных сотрудников университета, а значит, и повышению уровня подготовки специалистов, развитию научных исследований.



информационные технологии. Поэтому значительное число наших специалистов для дальнейшего профессионального совершенствования и успешного выполнения процессов комплектования, обработки и формирования фонда, информирования и библиотечного обслуживания пользователей «инициируют процесс своей компьютерной и информационной подготовки» [1].

Новые возможности, связанные с реализацией инновационной образовательной программы, — замечательный стимул развития профессионального мастерства и инициативы большей части персонала Научной библиотеки. Благодаря внедрению инновационной образовательной программы около 20% наших специалистов смогли принять участие в семинарах по повышению квалификации в Санкт-Петербурге и Москве.

Один из таких семинаров — «Информационный поиск» — был организован Национальным информационно-библиотечным центром ЛИБНЕТ совместно с факультетом дополнительного профессионального образования и кафедрой автоматизированных библиотечно-информационных технологий Санкт-Петербургского го-

рых технологий, комплектования фондов электронными документами, управления онлайн-доступом в библиотеках, библиографического доступа к электронным ресурсам, маркетинговой концепции универсального информационного обслуживания электронными ресурсами.

Цель следующего консультационного семинара «Организация и управление информационно-библиотечным комплексом», организованного Тренинг-центром SCIENCE ONLINE (Москва), заключалась в подготовке специалистов для работы в области современных библиотечных технологий. Специалисты Научной библиотеки дополнили теоретические знания по вопросам интеграции информационных ресурсов, сервисов и пользователей, организации новых форм справочно-информационного обслуживания и доступа к научным электронным ресурсам, управления электронными ресурсами.

Участники семинара прошли стажировку по комплектованию фондов и управлению подпиской на онлайн-новые электронные ресурсы, по оценке информационной и финансовой эффективности электронной подписки, использованию индексов цитирования

Литература

1. *Арзуханов А.С.* Компьютерно-информационная подготовка специалистов в Учебно-методическом центре ГПНТБ России // Подготовка и переподготовка специалистов библиотечно-информационной сферы: ежегод. межвед. сб. науч. тр. М., 2005.
2. *Еремченко Т.В.* Информатизация вузовских библиотек как условие успеха современных образовательных технологий // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: материалы IX междунар. конф. «Крым—2002». Т. 2.
3. *Колосов К.А.* Подготовка кадров для библиотек XXI века: тенденции в зарубежных университетах // Подготовка и переподготовка специалистов библиотечно-информационной сферы: ежегод. межвед. сб. науч. тр. М., 2005.
4. *Шрайберг Я.Л.* Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке: ежегод. доклад междунар. конф. «Крым—2007» // Научные и технические библиотеки. 2008. № 1.