

Развитие конфликтологической культуры личности



ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Культура поведения личности в конфликтных ситуациях или, как мы будем называть ее далее, конфликтологическая культура — это качество личности, проявляющееся в способности решать проблемы и преодолевать противоречия конструктивными способами. Конструктивным (продуктивным) можно назвать такой выход человека из конфликта, для которого характер-

но следующее: решение проблемы с учетом интересов обеих сторон; осознанное, адекватное ситуации зрелое поведение; сохранение или улучшение взаимоотношений между оппонентами.

Конфликтологическая культура не сводится к психологической культуре, хотя тесно связана с ней. Повышение и развитие психологической культуры требует конкретизации применительно к ситуациям конфликтного взаимодействия. Отраслью научного знания, которая также пересекается с конф-

ликтологией, является менеджмент с разрабатываемой в его системе управленческой культурой.

Компонентами конфликтологической подготовки личности являются конфликтологическая грамотность, конфликтологическая компетентность и конфликтологическая культура личности (рис. 1).

Конфликтологическая грамотность — это базовый уровень конфликтологической подготовки, проявляющейся в житейском интуитивном и вербализу-

емом опыте, мифологическом сознании личности, позволяющий конструктивно решать проблемы и противоречия без особого осмысления механизмов, лежащих в их основе. Свою реализацию конфликтологическая грамотность находит уже в дошкольном возрасте в следовании нормам бесконфликтного общения в сюжетно-ролевых играх, играх с правилами, а также в нормах конструктивного решения проблем на уровне бытовой межличностной эмоционально-непосредственной коммуникации.

Конфликтологическая компетентность — это система научных знаний о конфликте и умений управлять им, целенаправленно развиваемых в процессе специальной подготовки применительно к конкретным ситуациям учебного и профессионального взаимодействия субъектов общения. Она предполагает определенный уровень умений и свойств личности по анализу, управлению и самоуправлению конфликтами и особенно интенсивно развивается в процессе овладения понятийным и фактологическим материалом конфликтологии.

Конфликтологическая культура личности включает систему ценностей, смыслов, мотивов, убеждений, установок, таких как: позитивное восприятие мира, других людей, развитая

тьющих. В отличие от конфликтологической компетентности, нацеленной на управление конкретными конфликтами, конфликтологическая культура личности ориентирована на широкий круг проблем и противоречий и их творческое разрешение.

Исходя из сказанного, можно говорить о трех уровнях конфликтологической подготовки личности специалиста: а) репродуктивный, наиболее низкий уровень соответствует конфликтологической грамотности; б) продуктивный — соответствует конфликтологической компетентности; в) творческий — соответствует конфликтологической культуре.

ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

Содержание конфликтологической культуры личности составляют следующие взаимосвязанные компоненты: культура ценностно-смысловой сферы; культура мышления; культура чувств; коммуникативная культура; культура воображения; ощущение контекста. Исходя из данного состава компонентов, в нашем исследовании решалась задача развития конфликтологической культуры личности. Это потребовало разработки методики ее диагностики и программы развития.

Разработанная нами диагностическая методика содержит 12 пар суждений, отражающих различные стороны конфликтологической культуры как в конфликтных ситуациях, так и в связи с решением проблем

том интересов обеих сторон, предотвращения ухудшения взаимоотношений между оппонентами. Методику мы назвали «Тест-опросник для определения уровня развития конфликтологической культуры личности» (табл. 1).

В инструкциях для респондентов говорится: «Предлагаемая вам мето-



дика предназначена для определения того, как вы себя чувствуете в ситуации конфликта. Выберите только одну цифру, показывающую степень близости к варианту ответа в левом или в правом столбике, и отметьте ее в бланке ответов. Цифра 4 соответствует ответу «трудно сказать», старайтесь использовать ее как можно реже или не используйте совсем.»

Тест прошел психометрическую проверку с привлечением 140 испытуемых, в качестве которых выступили студенты очного и заочного отделений Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова, (64 юношей и 76 девушек).

Проверка надежности теста производилась на основе метода «расщепления» и последующего вычисления соответствующих коэффициентов. Для вычисления надежности и точности по обоим шкалам использовалась формула Рюлона; для вычисления коэффициентов надежности—согласованности — формула Спирмена-Брауна и формула Кронбаха.

Получены следующие результаты:

— надежность и точность (по формуле Рюлона) составила 0,81;

— надежность—согласованность составила по формуле Спирмена-Брауна 0,81 и по формуле Кронбаха 0,79.



Рис. 1. Компоненты конфликтологической подготовки личности

рефлексия, осознание ценности бытия, смысла жизни и др. Реализуется в эффективном управлении внешними конфликтами и самоуправлении внутренними с учетом многообразных особенностей конфликта и конфлик-

межличностного взаимодействия. Содержание суждений касается саморегуляции эмоционального состояния, понимания состояния и переживаний оппонента, стремления к позитивным отношениям, решения проблемы с уче-



Ольга Ивановна Щербакова

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова. Сфера научных интересов: психология конфликта, формирование конфликтологической культуры будущего менеджера в условиях контекстного обучения. Автор более шестидесяти научных публикаций.

Вычислен ряд других показателей. Среднее арифметическое равно 54; медиана – 54,5; стандартное отклонение – 9,6; минимальное число баллов – 36; максимальное число баллов – 80. Ко-

тности личности; 3) опросник SACS (С. Хобфолл) – для исследования доминирующих коппинг-стратегий.

В результате, как показано на рис. 2, выявлены значимые прямо пропорцио-

• 64–84 балла – высокий уровень.

В то же время при проведении сравнительных исследований лучше пользоваться сырыми баллами.

Результаты исследования по данной

Таблица 1

Тест-опросник для определения уровня развития конфликтологической культуры личности

1	Конфликт для меня – это возможность разрядки, выхода эмоций	1 2 3 4 5 6 7	Сначала регулирую (уравновешиваю) свое эмоциональное состояние, затем решаю проблему
2	Приходится идти на конфликт, так как другие меры не помогают	1 2 3 4 5 6 7	Придерживаюсь принципа «худой мир лучше доброй ссоры»
3	Решение моих жизненных проблем редко сопряжено с новыми конфликтами	1 2 3 4 5 6 7	Решение моих жизненных проблем часто сопряжено с новыми проблемами и конфликтами
4	Чтобы не допустить конфликт, заранее продумываю все свои слова и действия	1 2 3 4 5 6 7	Конфликты возникают неожиданно, предусмотреть все свои слова и действия заранее сложно
5	Когда вижу недостатки других, то, как правило, указываю на них	1 2 3 4 5 6 7	Недостатки в поведении других людей не являются поводом для конфликта
6	Возмущаюсь поведением людей, создающих проблемы себе и другим	1 2 3 4 5 6 7	Понимаю людей, создающих своим поведением проблемы себе и другим
7	В конфликте меня захватывают эмоции	1 2 3 4 5 6 7	В конфликте сохраняю невозмутимость и спокойствие
8	Делаю все возможное, чтобы предотвратить конфликт	1 2 3 4 5 6 7	Нередко оказываюсь в ситуации, приводящей к конфликту, так как предотвратить его невозможно
9	Многие мои проблемы возникают из-за других людей, с которыми мне приходится потом конфликтовать	1 2 3 4 5 6 7	Анализирую проблему и решаю, что можно предпринять без конфликта с тем, из-за кого она возникла
10	В сложной ситуации преодолеваю свои негативные чувства и решаю проблему спокойно	1 2 3 4 5 6 7	Из-за негативных переживаний, охватывающих меня в конфликтной ситуации, часто иду напролом
11	Всегда готов(а) к диалогу для разрешения проблем в отношениях	1 2 3 4 5 6 7	Не вижу смысла общаться с человеком, с которым у меня неприязненные отношения
12	Могу добиться желаемого без особых проблем и конфликтов	1 2 3 4 5 6 7	Чтобы добиться желаемого, невольно приходится идти на конфликты

эффициент устойчивости шкал по материалам повторного тестирования двадцати четырех испытуемых состоявшегося через 1,5 месяца того же учебного семестра, составил 0,84.

Все полученные показатели свидетельствуют о высокой надежности тестовых шкал.

Проведена также проверка валидности теста. Проверка по критерию конструктивной валидности заключалась в вычислении коэффициентов корреляции результатов теста конфликтологической культуры с показателями шкал других тестов, проведенных с теми же испытуемыми. Использованы следующие тесты и опросники: 1) тест К. Томаса, предназначенный для определения стиля поведения в конфликтной ситуации; 2) тест С.М. Емельянова – для определения уровня конфлик-

нальные корреляции конфликтологической культуры со стилями «сотрудничества» и «уступок» с коппинг-стратегиями – «вступление в социальный контакт», «осторожные действия». Значимые, наоборот пропорциональные корреляции выявлены с уровнем конфликтности, с коппинг-стратегиями «агрессивные действия», «импульсивные действия».

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

С учетом медианы и среднего квадратического отклонения ориентировочные нормативы данного теста характеризуются следующими показателями конфликтологической культуры:

- 0–43 балла – низкий уровень;
- 44–63 балла – средний уровень;

методике могут использоваться как показатель эффективности социально-психологических тренингов общения, коммуникативной компетентности; как материал для последующей психокоррекционной и психоразвивающей работы; для самоанализа и последующего саморазвития своей конфликтологической культуры.

Целенаправленное развитие конфликтологической культуры личности осуществлялось нами в условиях контекстного обучения (А.А. Вербицкий) в курсе «Конфликтология» с помощью специально подобранных заданий, упражнений. Задачами коррекционно-развивающих занятий являлось:

- развитие культуры ценностно-смысловой сферы личности;
- развитие рефлексивной культуры личности;



- развитие культуры когнитивно-эмоциональной сферы личности;
- развитие коммуникативной культуры личности;
- актуализация и рефлексия имеющегося жизненного опыта знакомства

циалистов. Значимость различий результатов констатирующего и формирующего экспериментов составила $p < 0,01$.

Таким образом, в нашем исследовании показано, что развитие конфликтологической культуры личности

к их разрешению. Проблема не рассматривается как препятствие на пути достижения цели, а предстает, скорее, как шанс проявить себя в новом качестве, сделать то, что не удалось бы сделать при других обстоятельствах. Более того, поиск, принятие возникающих проблем и их последующее решение составляют суть жизни, основу саморазвития и самореализации человека во всех сферах бытия.

Литература

1. *Вербичкий А.А.* Новая образовательная парадигма и контекстное обучение. М., 1999.
2. *Денисов О.И.* Проблема конфликтологической компетентности руководителя. М., 2000.
3. *Зазыкин В.Г.* Конфликтологическая компетентность как фактор профессионализма государственных служащих // Российское государство и государственная служба на современном этапе. М., 1999.
4. *Петровская Л.А.* Общение—компетентность—тренинг: избр. тр. М., 2007.
5. *Семикин В.В.* Психологическая культура в образовании человека. СПб., 2002.
6. *Хасан Б.И.* Конструктивная психология конфликта. СПб., 2003.
7. *Щербакова О.И.* Контексты в конфликтологии. М., 2006.
8. *DePree M.* Leadership Jazz: The Art of Conducting Business through Leadership, Followship, Teamwork, Touch, Voice. N.Y.: Dell, 1993.

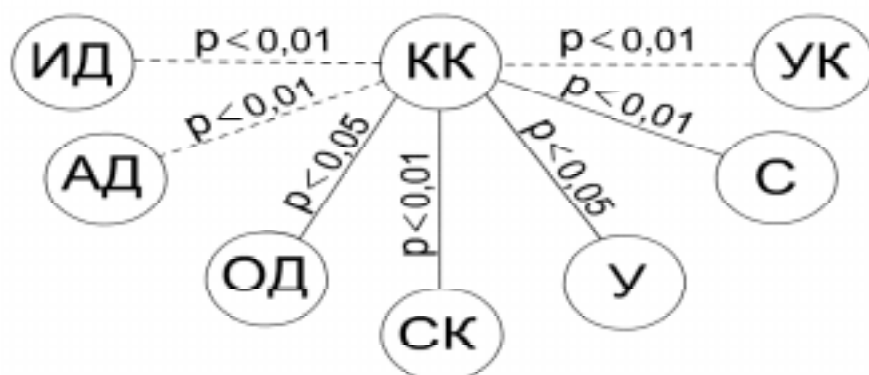


Рис. 2. Значимые корреляции конфликтологической культуры личности с другими качествами личности

Примечания: КК — конфликтологическая культура; УК — уровень конфликтности; С — сотрудничество; У — уступка; СК — вступление в социальный контакт; ОД — осторожные действия; АД — агрессивные действия; ИД — импульсивные действия.

с различными конфликтами;

- комплексный психологический анализ конфликтов;
- анализ внутреннего и внешнего контекстов протекания конфликта;
- развитие умений посреднической деятельности в разрешении конфликтов.

Реализация разработанной нами личностно-развивающей программы позволила значительно повысить уровень конфликтологической культуры личности и, соответственно, уровень конфликтологической подготовки будущих спе-

возможно в процессе реализации контекстного подхода в образовании в ходе использования специальных развивающих заданий и упражнений.

Развитие конфликтологической культуры личности происходит всю жизнь. Накапливаемый человеком опыт управления внешними конфликтами и самоуправления внутренними конфликтами позволяет иначе смотреть на происходящее, видеть его подлинный смысл, своевременно предвидеть возможные проблемы и быть готовым