



Е.В. Филатова,
 Кемеровский государственный университет

Стандарты профессиональной деятельности

как основа формирования профессиональной компетентности социальных работников*

*Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда в рамках проекта № 07-06-00253а «Формирование профессиональной компетентности специалистов по социальной работе на основе стандартов профессиональной деятельности».

ПОНЯТИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Современное состояние подготовки специалистов в области социальной работы позволяет проанализировать уже накопленный опыт, сложившиеся подходы как в сфере самой социальной работы, так и в системе профес-

сионального образования, чтобы на этой основе внести коррективы в организацию учебно-воспитательного процесса в вузах.

В последние годы, характеризуя индивидуальную степень соответствия требованиям профессии, исследователи все

Статья публикуется по рекомендации Н.Э. Касаткиной, доктора педагогических наук, профессора, заведующей межвузовской кафедрой общей и вузовской педагогики Кемеровского государственного университета.

чаще используют понятие «компетентность». Она проявляется в успешной профессиональной деятельности специалистов, в освоении ими ее значения и специфических задач в совокупности со всеми знаниями и навыками, используемыми при ее осуществлении.

Под компетентностью понимается сочетание психических качеств, или психическое состояние, когда человек действует самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), обладает способностями и умением выполнять определенные функции [1, 2, 7]. Многие исследователи считают, что формирование профессиональной компетентности зависит от уровня профессиональных знаний, профессиональных умений и профессионально значимых качеств личности, навыков самовоспитания и самообразования [1, 2, 3, 4, 6].

Деятельность работников социальных служб, которая анализируется в настоящей статье, можно рассматривать как совокупность конкретных процедур и операций: социальных (по целям, задачам, содержанию); психолого-педагогических (по форме); организаторских (по функциям); профессиональных (по связям и влиянию на объект) [5].

ИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА

В контексте компетентностного подхода обратимся к анализу зарубежной теории и практики деятельности социальных служб и подготовки социальных работников.

В американской литературе дается довольно широкое толкование понятия «компетентность». Компетентную личность характеризуют знания основ наук, умения, с ними связанные, необходимые для выполнения психомоторных функций, профессиональных ролей, когнитивной и аффективной деятельности, межличностного общения. Акцентируется внимание на развитии знаний, умений, навыков, отношений, убеждений, ценностей, необходимых для компетентного выполнения социальных ролей и взаимодействия с окружающим миром.

При подготовке специалистов в области социальной работы зарубежные профессиональные образовательные учреждения ориентируются на типы компетентностей и на стандарты профессиональной деятельности [8, 9, 11]. Обеспечение качества социального обслуживания населения также регулируется стандартами. Это касается пожилых граждан, проживающих дома или в домах-интернатах, а также детей, находящихся на государственном попечении, лиц с ограниченными физическими возможностями, душевными заболеваниями и не способных к обучению.

Регулирование качества социального обслуживания предполагает следующее:

- официальную регистрацию социальной службы и социального работника;
- определение стандартов качества, которых социальный работник обязан придерживаться;
- проверку деятельности социального работника на предмет ее соответствия стандартам;
- работу администрации с социальными работниками по усовершенствованию результатов их деятельности.

Анализ зарубежной литературы позволяет сделать вывод, что качество социального обслуживания гарантируется, во-первых, надлежащим уровнем образования специалистов, осуществляющих социальное обслуживание, во-вторых, выполнением стандартов обслуживания.

Законодательство США (42 CFR 483.15) требует, чтобы все квалифицированные специалисты обеспечивали «с медицинской точки зрения достаточное социальное обслуживание, чтобы достигнуть или поддерживать самое высокое реальное физическое, умственное и психосоциальное благополучие резидентов». Федеральные инструкции по поводу домов-интернатов содержат общее правило, согласно которому социальное обслуживание должен осуществлять лицензированный персонал. Стандарты долгосрочного обслуживания (NASW, 2003) рекомендуют, чтобы

персонал домов-интернатов имел образование (степень) не ниже бакалавра в области социальной работы, получаемое в аккредитованной школе социальной работы и признанное или зарегистрированное в пределах данного конкретного штата [10].

Обследование персонала домов-интернатов, проведенное в США, выявило следующее:

- 62% сотрудников имели степень бакалавра, 35% – степень магистра. У 3% не было необходимой степени бакалавра;
- 62% сотрудников имели степень по социальной работе и психологии, социологии, консультированию и геронтологии.
- менее половины сотрудников (47%) были зарегистрированы в качестве социальных работников и только 15% сообщили о полученном образовании.

Как мы видим, обследование выявило существенное несоответствие фактической квалификации персонала социальных учреждений установленным законодательством США требованиям к профессиональной квалификации этой категории работников.

В 2000 году в Великобритании был принят закон о стандартах социального обслуживания, где установлены минимальные стандарты по уходу за клиентами социальных учреждений. Этот закон, который пришел на смену закону 1984 года о лицензированных учреждениях, ныне отмененному, расширил перечень социальных услуг, подлежащих официальному регулированию. Он явился новым шагом вперед в английской практике регулирования социальных услуг, предоставляемых в условиях надомного обслуживания и специализированных учреждений разным группам клиентов: пожилым людям, детям, лицам с ограниченными возможностями.

Законом утверждены национальные минимальные стандарты социального обслуживания, которые применяются в качестве основания для инспекторских проверок всех без исключения учреждений, имеющих лицензию на ведение социальной работы согласно данному закону. Согласно изданным в апреле 2002 года требованиям все сотрудники, вновь принятые на работу в социальные службы, в течение шести недель должны сдать экзамен на соответствие национальным стандартам по



Елена Витальевна Филатова

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и менеджмента социальной сферы Кемеровского государственного университета. Сфера научных интересов: теория и методика профессионального образования, непрерывное образование, профессиональная компетентность, социальная работа. Автор девяноста восьми научно-методических публикаций

вступлению в должность, что должно обеспечить качественное обслуживание клиентов [9].

СТАНДАРТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: НАШЕ ВИДЕНИЕ

На основе зарубежного опыта подготовки специалистов в области социальной работы и проверки качества их деятельности, анализа квалификационных характеристик этих специалистов и их должностных обязанностей мы выделили стандарты профессиональной деятельности, обязательные для выполнения специалистами, работающими в социальных службах. Для разработки стандартов мы вслед за О.В. Симен-Северской [6] использовали типизацию задач повседневной профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. В стандарты профессиональной деятельности специалиста по социальной работе мы включили следующие разделы.

1. Понимание принципов ухода за клиентами.
2. Понимание своей профессиональной роли.
3. Понимание непосредственных нужд пользователей услуг.
4. Достижение безопасности в работе.
5. Понимание влияния организации социальных услуг на обеспечение их качества.

ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Опираясь на зарубежный опыт, совместно с руководителями баз практики нами разработано учебное пособие для студентов, помогающее освоить стандарты профессиональной деятельности. Пособие содержит задания, ориентированные на повышение компетентности будущих специалистов. Задания выполняются с помощью консультанта-преподавателя или руководителя практики, что обеспечивает требуемое качество. При разработке стандартов мы следовали следующим процедурам:

– принятие ключевых принципов социального обслуживания (приватности, достоинства, самоуважения, права, автономии, выбора, равенства возможностей и др.);

– определение результата;
– выделение стандартов условий для осуществления социального обслуживания (например, для того чтобы получить регистрацию, необходимо соблюсти определенные условия, как то: физические параметры учреждения, состав штата и их квалификация, квалификация руководителей); наличие «оценки нуждаемости», планов ухода и др.;

– определение того, какие основания, факты будут являться подтверждением (доказательством) соответствия стандартам.

Таким образом, стандарты в процессе внедрения проходили через серию этапов: принцип (почему?) > результат (что?) > стандарт (как?) > показатели (подтверждение). Благодаря этому процесс внедрения стандартов получает интеллектуальную завершенность, в результате чего из простого списка указаний вырисовывается шаблон, который устанавливает, как в принципе надо выполнять то или иное действие (операцию).

Достижение стандартов и качественное выполнение заданий возможно при условии тесной интеграции образовательного процесса и практики. При организации практики студентов мы опирались на принцип блочного построения ее содержательной структуры. При этом на различных этапах обучения в качестве базовых содержательных блоков выступают задания, направленные на формирование усложняющихся уровней компетентности. Эти блоки заданий последовательно расширяются и углубляются, трансформируются в зависимости от целей и задач каждого этапа обучения, специфики базы практики.

Сложность задач формирования профессиональной компетентности заставляет подумать о разработке новых критериев оценки результатов учебно-воспитательного процесса в вузе, что предполагает разработку и реализацию новых организационно-структурных форм и содержания образования. При подготовке специалистов следует ориентироваться на типы компетентностей и на стандарты профессиональной деятельности, которые обеспечивают качественное выполнение должностных обязанностей. Ориентация на уровни компетентности и стандарты профессиональной деятельности в процессе обучения в вузе поможет студенту осознать, что

от него ожидается в контексте профессиональной деятельности и поведения.

Проведенное нами исследование дает основания, чтобы рекомендовать, во-первых, исследование предлагаемой технологии разработки стандартов профессиональной деятельности; во-вторых, организацию на основе этих стандартов профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.

Литература

1. Болотов В.А. Сериков В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. 2003. № 10.
2. Варданян Ю.В. Становление и развитие профессиональной компетентности педагога и психолога. М., 1998.
3. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5.
4. Лаврентьев Г.В., Лаврентьева Н.Б. Педагогическая компетентность преподавателя как условие гуманизации образования и освоения инновационных технологий в вузе // Вестн. Кемер. гос. ун-та. Вып. 4(8). 2001.
5. Лотова И.П. Психологические условия эффективности профессиональной деятельности работников социальных служб. М., 1999.
6. Симен-Северская О.В. Особенности педагогической компетентности специалиста по социальной работе // Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы. М., 2006.
7. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. № 2.
8. Greene, R. Roles and functions of nursing home social workers in the provision of psychosocial care. Washington: DC, 2004.
9. National Induction Standarts. Guidance Notes for Managers of Care Services for Adults. Wakefield Metropolitan District Council, 2002.
10. Social work services in nursing homes: toward quality psychosocial care // интернет-ресурс: http://www.socialworkers.org/practice/standards/nursing_homes.asp.
11. Stark, J.S., Lowther, M. A., Hagerly, B. M. A conceptual framework for the study of preservice professional programs in colleges and universities // Journal of Higher Education. 1986. № 57 (3).